

SERVICE D'ACCÈS DISTANT

Click-To-Go

L'abonnement Clic-To-Go RMM est une solution logicielle essentielle pour les prestataires de services informatiques comme nous. Elle permet la surveillance, la gestion et l'automatisation des tâches informatiques à distance, assurant ainsi un fonctionnement optimal et

sécurisé des infrastructures informatiques de nos clients. De plus, elle facilite le Co-management, permettant une collaboration étroite entre nos équipes et celles de nos clients pour une gestion plus efficace de leurs parcs informatiques.

Surveillance en temps réel

- Suivi continu des performances des serveurs, postes de travail et autres dispositifs réseau des clients.
- Alertes automatiques en cas de dysfonctionnements ou de seuils critiques atteints.

Gestion à distance

- Accès et contrôle à distance des appareils clients pour résoudre les problèmes techniques sans intervention physique.
- Déploiement de mises à jour logicielles et correctifs de sécurité à distance.

Automatisation des tâches

- Planification et exécution de tâches répétitives comme les sauvegardes, les scans antivirus, et les nettoyages de disque.
- Scripts personnalisables pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

Co-management

- Collaboration facilitée entre nos équipes et celles des clients pour une gestion partagée des infrastructures.
- Accès granulaire pour les clients, permettant une surveillance et une gestion partagée sans compromettre la sécurité.

Rapports et analyses

- Génération de rapports détaillés sur l'état du réseau, les performances des appareils, et les incidents survenus.
- Outils d'analyse pour prévoir les besoins futurs en ressources et optimiser les infrastructures existantes.

Sécurité renforcée

- Surveillance proactive des menaces et vulnérabilités.
- Intégration avec des solutions de sécurité existantes pour une protection complète.

Support multi-plateformes

- Compatibilité avec divers systèmes d'exploitation tels que Windows, macOS, et Linux.
- Gestion centralisée de tous les dispositifs via une interface unique.

Avantages

- **Efficacité opérationnelle :**
Réduction du temps de résolution des incidents grâce à la gestion à distance et l'automatisation des tâches.
- **Proactivité :**
Identification et résolution des problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent les utilisateurs finaux.
- **Réduction des coûts :**
Minimisation des déplacements sur site et optimisation de l'utilisation des ressources informatiques.
- **Scalabilité :**
Adaptation facile à la croissance de l'entreprise et aux évolutions technologiques.
- **Co-management amélioré :**
Collaboration transparente avec les équipes clients pour une gestion plus réactive et personnalisée.

Cas d'utilisation

- **Gestion des parcs informatiques clients :**
Surveillance et gestion des infrastructures informatiques de plusieurs clients à partir d'une console centralisée.
- **Maintenance préventive :**
Identification proactive des problèmes pour éviter les interruptions de service.
- **Support technique :**
Assistance et dépannage à distance, augmentant la satisfaction client et l'efficacité des interventions.
- **Co-management avec les clients :**
Partage des responsabilités de gestion avec les équipes internes des clients pour une approche collaborative.

Service Après-Vente

Support technique

Disponible 24/7 via téléphone, email et chat en ligne.

Formation

Sessions de formation en ligne pour les administrateurs et les utilisateurs finaux

Mises à jour

Accès aux mises à jour régulières du logiciel et aux nouvelles fonctionnalités sans coût supplémentaire.