

Gestion de parc managé

L'abonnement GOOD-TO-GO Gestion de parc Managé permet d'optimiser la gestion de votre parc informatique. Conçu pour offrir une administration complète et proactive de vos équipements IT, ce service vous permet de vous concentrer sur votre cœur

de métier tout en garantissant sécurité et performance optimales ainsi qu'une disponibilité maximale de vos systèmes.

Surveillance et maintenance proactive

- **Surveillance 24/7** : Surveillance continue de vos équipements pour détecter et résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent vos opérations.
- **Mises à jour automatiques** : Installation des mises à jour et des correctifs de sécurité pour garantir que vos systèmes sont toujours à jour.

Gestion des actifs IT

- **Inventaire détaillé** : Suivi précis de tous vos actifs IT, incluant le matériel, les logiciels et les licences.
- **Cycle de vie des équipements** : Gestion complète du cycle de vie de vos équipements, de l'acquisition à la mise hors service.

Support technique et assistance utilisateur

- **Support 24/7** : Assistance technique disponible à tout moment pour résoudre les problèmes rapidement.
- **Centre de services** : Portail en ligne pour la création et le suivi des tickets d'incidents et des demandes de service.

Rapports et analyses

- **Rapports réguliers** : Rapports détaillés sur la performance de vos systèmes et les interventions réalisées.
- **Analyses prédictives** : Utilisation d'analyses avancées pour anticiper les besoins futurs et planifier les mises à jour nécessaires.

Application des correctifs OS et applicatifs

- **Correctifs OS** : Mise à jour régulière des systèmes d'exploitation pour corriger les vulnérabilités et améliorer la stabilité.
- **Correctifs applicatifs** : Installation des patches pour les applications afin de résoudre les bugs et améliorer la sécurité.
- **Planification et test** : Planification stratégique des mises à jour pour minimiser l'impact sur les opérations, avec des tests et contrôles préalables pour assurer la compatibilité.
- **Documentation et suivi** : Documentation complète de chaque correctif appliqué et suivi des versions pour une traçabilité totale.

Avantages

- **Réduction des coûts :**
Diminution des coûts opérationnels grâce à une gestion optimisée et à la prévention des pannes.
- **Amélioration de la productivité :**
Vos employés peuvent se concentrer sur leurs tâches principales sans être interrompus par des problèmes techniques.
- **Sécurité renforcée :**
Une protection accrue de vos données et de vos systèmes contre les cybermenaces.
- **Disponibilité maximale :**
Minimisation des temps d'arrêt grâce à une surveillance et une maintenance continues.

Public cible

PME et grandes entreprises

Toute organisation souhaitant externaliser la gestion de son parc informatique pour se concentrer sur son développement.

Secteurs critiques

Secteurs nécessitant une disponibilité maximale et une sécurité renforcée, tels que la finance, la santé et les télécommunications.