

TÉLÉPHONIE IP

# Good'Com

Good'Com est une solution de téléphonie IP conçue pour les entreprises cherchant une communication simplifiée, efficace et moderne. Profitez d'un système de communication avancé, fonctionnant via Internet et intégrant nativement Microsoft Teams et les outils CRM.

Cette solution 100% SaaS offre une gestion centralisée et intuitive, permettant une collaboration fluide et une expérience utilisateur optimisée, tout en éliminant les contraintes des lignes téléphoniques traditionnelles.

## Avantages

- **Sans engagement** : Résiliez ou modifiez votre abonnement à tout moment.
- **Mobilité** : Utilisation possible depuis n'importe quel endroit disposant d'une connexion internet.
- **Efficacité professionnelle** : Simplifiez vos communications et accélérez votre productivité grâce à une téléphonie adaptée aux besoins des entreprises modernes.
- **Intégrations CRM & Teams** : Good-Com s'intègre parfaitement aux applications critiques des entreprises, notamment les CRM et Microsoft Teams (avec ou sans licence E5).
- **Procédures simples** : Gestion des numéros (création ou portabilité), activation des postes téléphoniques, préparation des installations.
- **Flexibilité** : Compatible avec vos outils actuels (soft-phones, PBX IP, etc.).
- **Support client dédié** : Assistance technique disponible 24/7.
- **Conformité réglementaire** : Solution européenne, hébergée en France, conforme RGPD et respectant les dernières obligations en termes d'authentification des appels.
- **Basiques inclus** : Journal d'appels, supervision, interception, large gamme de postes IP disponibles, nombre illimité de numéros affectés à une licence.
- **100% SaaS** : La téléphonie et la collaboration d'entreprise disponibles comme un simple logiciel.

## Caractéristiques techniques

- **Type de connexion** : Voix sur IP (VoIP)
- **Qualité d'appel** : HD (Haute Définition)
- **Compatibilité** : Fonctionne sur smartphones, ordinateurs et téléphones IP
- **Nombre de lignes** : 1 ligne incluse (extensible sur demande)
- **Support des protocoles** : SIP, RTP
- **Fonctionnalités incluses** :
  - Appels illimités vers les fixes et mobiles en France
  - Gestion des appels : transfert, mise en attente, conférence à 3
  - Messagerie vocale visuelle
  - Historique des appels détaillé et exportable



## Configuration requise

- **Connexion Internet** : Débit minimal recommandé de 1 Mbps par appel
- **Matériel** : Téléphone compatible IP ou application mobile/desktop

Pour toute information complémentaire ou pour souscrire à ce service, veuillez contacter notre équipe commerciale ou visiter notre site web à l'adresse [www.good-to-go.fr](http://www.good-to-go.fr)